# Eisberg

Hilfsbedürftigkeit
Kräftemäßiger Aufwand
menschenscheu
Kultur
Seniorität
Alter
Geeignet
Körperliche Fähigkeiten
rufschädigend
Soziale Herkunft
Sprache
Intelligenz
Fähigkeiten
Überforderung
Arbeitsaufwand
Religion
Begabungen / Talente
Behinderur
Umgang mit Nähe und Distanz
Kräfte
Chancen
stungsfähigkeit
Sucht
Arbeitsstil
Freundlich
Zeitaufwand
Berufserfahrung
Stärken
Selbstständigkeit
Fachgebiet
Nationalität
Ausbildung
Kräftemäßiger Aufwand
Interessen
Weltanschauung
Sprachfertigkeit
Intelligenz
Bedürfnisse
Bildung
Werte
Erfahrung
Unterstützungsbedarf
Intelligenz
Leistungsfähigkeit
Ressourcen
Beherrschen der Knigge Regeln
zu verlässlich
Rufschädigend

Auf alle Fälle fragen: ja/nein

Wie kann ich helfen? !

Zeit nehmen dafür + ~~zu~~ auf Anweisungen hören!

## Wenige Fragen

## Handicap-Mehraufwand

## Gutes Engagement

War Dein Vater / Deine Geschwister auch blind?

Krankheit hat uns als Kinder nicht interessiert

... kann man da nichts machen

nicht als 1. nach dem Krankheitsbild fragen

ich bin mehr als die Behinderung

Blickkontakt ?

Vorbereitungszeit ist notwendig

Geduld

Lange Konzentrationsphasen sind schwierig

"Lukas 14" Gebärden-Chor

Liedtexte in deutsche Gebärdensprache übersetzen

Erfolge sind wichtig

Antworten / Feedback auf (mails) / Rundbriefe

Wertschätzung (ist für alle gleich bei)

Fähigkeiten m[illegible] gefördert werden

"Gute" Örtlichkeiten

# Welche Stolpersteine sehen Sie spontan?

Bordsteine

Toiletten

Stufen

zuständiger Ansprechpartner fehlt

Menschen

Türen

wenig spontan

Transfer

An- u. Abfahrt

defekte Aufzüge

Vorplanung

Hemmschwellen im Kopf

wie Hilfe anbieten

Schwimmkurs nur Arme

Tandem

Kurs Schulter/Nacken Arme

Kurs Bad

Kurse alle Altersgruppen

# Welche Stolpersteine sehen Sie spontan?

Keine Zeit für Erklärungen

Tandem(s)

Missverständnis mit Worten

Dolmetscherpool !?

Texte in einfacher Sprache

Zugänge zu unserer Organisation schwierig

Keine Unterlagen bzw zu kompliziert?

Auffindbarkeit im Internet

YOU TUBE VIDEOS

Verständigungs- und Kommunikationsprobleme

Erklärungen festhalten

Zweck und Ziel des Engagements ist schwerer zu vermitteln

Welche Kommu-form kann genu werden

ausreichend Zeit nehmen

Keine Erfahrung Keine Geduld

andere Wege suchen

Kern-Punkte herausarbeiten + mit Bildern arbeiten

Diktierprogramme mitlaufen lassen

Sprach-Computer + (Enkel) Kinder als Hilfsmittel

Motivation herausfinden

Keine Kenntniss (Gebärdensprache)

lange Schnupperphase

Gebärden-Dolmetscherin

Soziale Netzwerke

Homepage-Gestaltung

- handwerklich
- kreativ
- praktisch tätig werden (Umzugshilfe)

- Abrechnungen
- Schriftverkehr

"Wegweiser" (Kenntnis d. Örtlichkeiten)

.... Kuchen backen

Sprachmittler

# STOLPER-STEINE

kassierer

Finanzierung Hilfsmittel

Licht-verhältnisse

Keine Dolmetscher vor Ort

Hemmungen

Kommunikation

Art der Ansprache

~~un~~deutliche Sprache

Alle Menschen lernen Gebärden-sprache!

Gefahren in der Außenwelt

passende Tätigkeit

Unkenntnis

Akustik

Hilfsmittel bereit stellen

Ausbildung incl. gebärden-dolmetscher

Arbeitsablauf visualisieren

Multiplikatoren - wissen

Weitergeben

Beispiel:
Gehörloser EA
Schulterhenauftl.
Gebärdensprache

**Welche Stolpersteine sehen Sie spontan?**

Keine einfa
Sprache
"vorhan

fehlende Begleitung

Keine Akzeptan

Tandem

Keine Geduld

Ängste

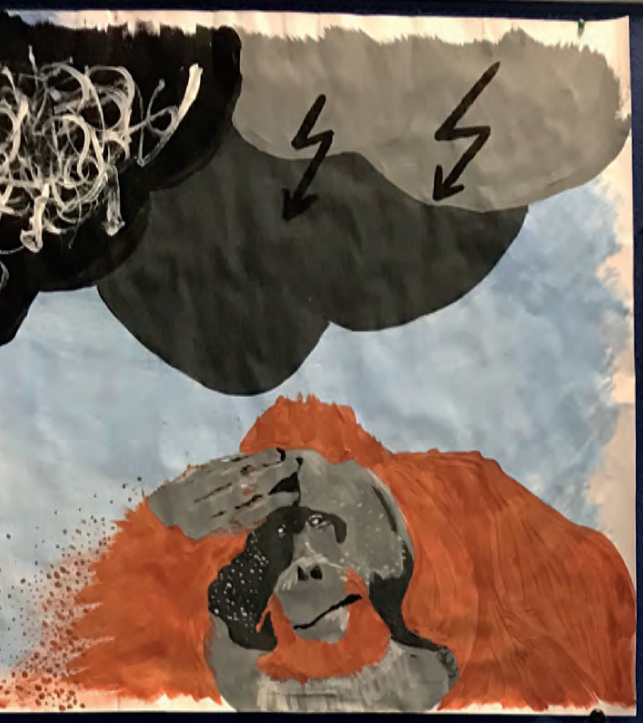
fehlende Einsatzfelder

Hospitation, Praktikum

Kommunikation

Begegnungen schaffen

Wir sprechen nur noch in einfacher Sprache



# Welche Stolpersteine sehen Sie spontan?

Zeitaufwand

Un Zuverlässigkeit

„mangelnde" Teamfähigkeit

Wenig Sozialkompetenz

Stimmungs-schwankungen

Demotivation des Teams

Umgang mit psych. Beeinträchtigung

Überforderung beidseitig

Nähe – Distanz

Zuwendung

Ängste beidseitig

fehlende Rahmenbedingungen

schwankende Selbsteinschätzung

mehr Verantwortung des Teams?

fehlende Spontanität

individuelle Beratung

individuelle passgenaue Angebote

klare Absprachen bzgl der Beeinträchtigung

Struktur

Tandemlösung

gelassenes Umfeld

**Welche Stolpersteine sehen Sie spontan?**

## Aktiv

- aktiv die Homepage bearbeiten
- Klingel u. Haus Nr. gut sichtbar
- reparieren "Tüftler"
- Telefon-dienst
- Werbung
- Zum Erstgespräch kommen
- barrierefreien Ort verabreden z.B. Parkbank
- passendes Engagement finden
- passende gleichbleibende Umgebung
- im Gespräch miteinander bleiben
- Sponsoren suchen
- Förder-mittel beantragen

## Voraus-setzung

- Infomaterial
- barrierefreie Homepage 3. Schriftgröße ~~FARBE~~
- 1. Text muß einscanbar sein 2. Akustik
- zu viel Papier ✓
- passende Begleitperson
- Fahrdienst Weg abholen
- nicht alle Projekte gehen
- Ängste Umgang
- schlechte Beleuchtung
- Wir sind ~~gar~~ nicht dafür ausgebildet
- Zeitaufwand
- Wie kann er/sie uns finden + Orientieren
- Schrift kann die Person nicht sehen.
- Wie bekomme ich den Kontakt? Homepage, Fahrweg
- Menschen verschließen sich
- Unwissenheit → Hilfsmittel
- Finanzierung von Hilfsmitteln

Aktion Mensch Videos

Austausch

Austausch

Begegnung ermöglichen - in Kontakt kommen

individuelle Angebote

Videos von Aktion Mensch

Begegnungen

viel gelernt von Experten

Licht verbessert

ohne reden geht es nicht!

Es gibt Gebärdendialekte

Ansprechen, fragen, genau zuhören, Geduld haben

Licht verbessert bei Menschen mit Höreinschränkung

gute Beleuchtung hilft bei Seh- und Hörbeeinträchtigung

Zeit nehmen

Reflektieren - vor dem Sprechen

immer wieder...

Tandem

Hilfe anbieten - und gut zuhören „Wie" die Hilfe gewünscht ist

Eisberg

bei Inklusionswunsch ↳ Betroffene einladen

Farbgestaltung Bordsteine und Begegnungsmöglichkeiten

Aufklärung

Sensibilisierung

Wie helfe ich?!

Hilfe anbieten

Aufmerksam beobachten

Geduld haben

2 Sinnes Prinzip

Zwei Sinnen Prinzip

Zwei Sinne Prinzip

Wissen weitergeben

Störende Kommunikation mit Hauptamtlichen