

Herzlich willkommen!

3. Jahrestagung der Freiwilligenagenturen in Hessen



- 09.30 Uhr: Fachforum 1
Digitalisierungsschub in
Freiwilligenagenturen
- 11.00 Uhr: Fachforum 2
Kreative Ideen zur Engagementförderung
in etwas anderen Zeiten
- 12.30 Uhr: Fachforum 3
Digitale Formate zur Online-Fortbildung
Freiwilliger



3. Jahrestagung der Freiwilligenagenturen in Hessen am 25.08.2020



Begrüßung

- Stephan Würz
Geschäftsführer der LandesEhrenamtsagentur Hessen
- Dokumentation der Jahrestagung auf
www.gemeinsam-aktiv.de
- Bunt und vielfältig! An welchem Ort sind Sie gerade? Schicken Sie uns Ihr Foto an landesehrenamtsagentur.leah@stk.hessen.de



Ideen zur Engagementförderung in anderen Zeiten



Referentin:
Anneke Gittermann
Fachstelle Engagementförderung
der Evangelischen Kirche
von Kurhessen-Waldeck

Moderation:
Kathrin Beyer
Ev. Familienbildungsstätte – MGH Werra/Meißner –
Omnibus – die Freiwilligenagentur



3. Jahrestagung der Freiwilligenagenturen in Hessen am 25.08.2020



Kurz vorab

- Wir duzen uns 😊
- Kamera und Ton sind stumm geschaltet
- Zwischendurch machen wir kleine Umfragen
- Nutzt am besten die „Sprecheransicht“, um die Präsentation und uns gut zu sehen



Das erwartet Euch

1. Andere Zeiten – ein Blick zurück
 - a. Die Freiwilligen
 - b. Die Organisationen

2. Was können Freiwilligenmanager*innen tun?
 - a. Engagement corona-sicher machen
 - b. Engagementportfolio erweitern
 - c. Gut kommunizieren
 - d. Das Wir-Gefühl stärken

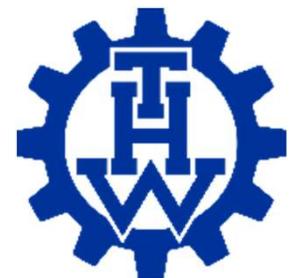


1. Andere Zeiten – ein Blick zurück



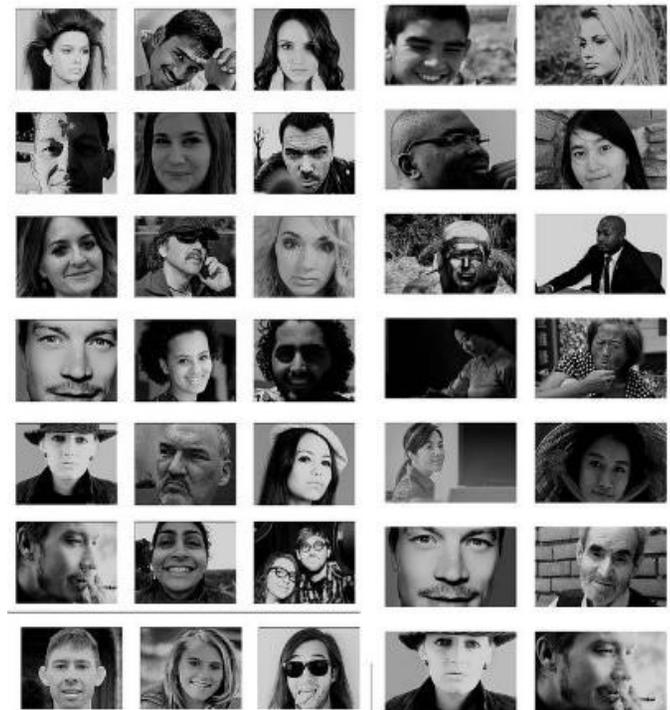
„Die“ Organisationen

- unterschiedliche Ausgangslagen
- unterschiedlich gefordert
- unterschiedlicher Umgang mit den Freiwilligen



„Die“ Freiwilligen

- unterschiedliche persönliche Situation
- Vorgaben und Zuschreibungen
- Engagement-Anforderungen abhängig vom Engagementbereich
- unterschiedlicher Belastungsgrad
- unterschiedliche Reaktionsweisen



Drei unterschiedliche Reaktionsweisen in der Krise



- Typ 1 packt sofort an



- Typ 2 beobachtet erstmal



- Typ 3 zieht sich zurück



2. Was können Freiwilligenmanager*innen tun...



... um Freiwillige
auch im „neuen Normal“
gut zu begleiten und
zu halten?



Engagement corona-sicher machen

- Fürsorgepflicht wahrnehmen
- Equipment und Know-How organisieren
- Informationen über sicheres Engagement weitergeben



Infos weitergeben

Wie kann ich mich in Corona-Zeiten sicher und wirksam engagieren?

Zu dieser Frage hat die Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen (bagfa e.V.) folgende Tipps erstellt (einfach anklicken):



- + Das oberste Gebot: Sich selbst und andere schützen
- + 1. Klären Sie mit auf
- + 2. Spenden Sie Trost, sorgen Sie für Ablenkung
- + 3. Digital aktiv werden
- + 4. Nähen Sie Mundschutzmasken
- + 5. Spenden Sie Geld, kaufen Sie Gutscheine
- + 6. Spenden Sie Blut
- + 7. Schenken Sie Lächeln und Applaus
- + 8. Übernehmen Sie Einkäufe (und bleiben Sie vorsichtig)

Engagement corona-sicher machen

- Fürsorgepflicht wahrnehmen
- Informationen über sicheres Engagement weitergeben
- Equipment und Know-How organisieren
- Umdenken und kreative Lösungen finden



#umdenkenstattabsagen Freiwilligentag(e) mal anders



Wollgraffitis für das
FreiFeld



Hoffnungsbriefe für Senior*innen

Zeit für Menschlichkeit: Schreibt
Briefe an ältere Menschen in Alten-
und Pflegeheimen und bringt so
Freude in Zeiten der sozialen
Isolation



Bienenweiden pflanzen

Neu dabei: Holt euch Saatgut ab und
tut was Gutes für die Bienen -
einfach ausstreuen und hoffentlich
bald über Blühwiesen staunen!

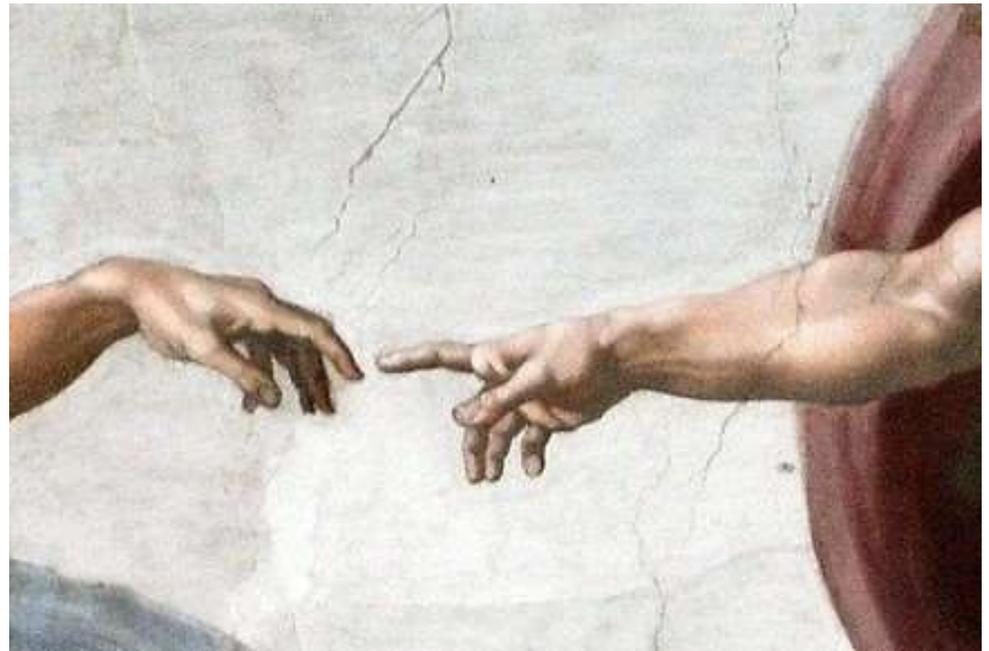


FuckUP Reisegeschichte
gesucht..



Umfrage

Welche alternativen /
kreativen Engagement-
Formen habt Ihr
entwickelt oder in Eurem
Umfeld entdeckt?



Welche alternativen/kreativen Engagementformen habt Ihr entwickelt oder in Eurem Umfeld entdeckt?

Beratung im Freien (Stuhlkreis im Garte)

Kennenlern-Tüte

Corona-Nachbarschaftshilfenetzwerk transparent gemacht.

Predigten on-leine an der Wäscheleine vor der Kirche

News PinBoard auf der Startseite der Homepage

Telefonischer Besuchsdienst

In meinem Umfeld hat sich die Nachbarschaft sehr gestärkt

Puzzlesammlung- und verteilung, Verteilung von Büchern an Kinder

Bouletreffs statt Stammtisch

mehrsprachige Übersetzungen und Telefonaktionen der Integrationslotsen

Regenbogen in den Fenstern

viele Organisationen bieten wieder Engagementmöglichkeiten an



Welche alternativen/kreativen Engagementformen habt Ihr entwickelt oder in Eurem Umfeld entdeckt?

ehrenamtliche Einkaufshilfe - wird gerade weiterentwickelt zu den "Offenbacher Muske(l)tieren" für Menschen, die über Corona hinaus Unterstützung benötigen und von Teams versorgt werden sollen

bürgerschaftlich organisierte Festivals in "Kreidekreisen" auf Abstand wo vorher angemeldete Gruppen innerhalb ihres Kreises frei tanzen durften

Briefe an Senioren*innen schreiben, Coronahilfe, Telefonischer Besuchsdienst, Digitale Nachhilfe

Mit einer Künstlerin Postkarten mit "Ich denk an Dich" u. "Dankeschön" entwickelt. Der Erlös aus der Abgabe ist für die Initiative "usingerlandhilft"

Einkaufshilfen

Tafel-Bringdienst für Tafelkunden, die wegen Corona nicht zur Tafel gelangen konnten

Tafel-Lieferungen für Senioren, die nicht zur Tafel kommen können.

Balkon-/Terrassenkonzerte
Brief- und Geschenkeaktionen für Senioren (leere, ungenutzte) Unternehmenskantinen
spenden Mittagessen für Tafel & Obdachlosenhilfen
Maskennähen
Kurzzeiteinsätze für Spontanhelfer (Einkaufshelfer, etc.)

Anstelle einer Rallye von Stand-zu-Stand auf unserem Selbst|Hilfe|Engagement-Tag gibt es bei uns im Kreis demnächst in einigen Kommunen die so genannten "Selbst|Hilfe|Engagement-Spaziergänge. Dabei kann man Spaziergänge unternehmen und unterwegs...

Welche alternativen/kreativen Engagementformen habt Ihr entwickelt oder in Eurem Umfeld entdeckt?

Briefen und Bilder an Seniorenwohnheime, um in Kommunikation zu treten

...auf Infoafeln mehr über soziales Engagement in der eigenen Kommune erfahren.

Im Umfeld der LGBT-Arbeit habe ich viele kreative Angebote gesehen, wie ein digitales Pubquiz über Twitch und Mail, YouTube-Live Bingo-Abend und natürlich viele Online-Info-Veranstaltungen. Durch parallele Chats wurde es auch emotional schön

Wir haben gemeinsam mit der Stadt Marburg und unserem Beratungszentrum eine Coronahilfe aufgebaut. Dank freinet online und Hessen helfen haben sich in kurzer Zeit viele Freiwillige bei uns gemeldet. Die Tafel hat von den vielen jungen Freiwilligen p

Eine AKIK-Kollegin hat mit Schulkindern kleine Geschichten eingesprochen, um sie den Kindern dann vorspielen zu können bzw. dann später sogar mit einem Puppentheater zu ergänzen. Hier sind wir noch im Prozess.

Statt Repair-Cafe haben wir Einzelreparaturen durchgeführt

Die Tafel Marburg hat von den vielen jungen Freiwilligen mit viel Zeit profitiert, das Marburger Offene Ohr ist entstanden, online Nachhilfe usw

Formularhilfe: Behördenbriefe wurden von Briefkasten der Lotsin zum Briefkasten der Ratsuchenden hin und her getragen, im selben Ort

Schmutzengel Projekt zur Müllvermeidung



Engagementportfolio erweitern

www.engagiert-mitgestalten.de

Gegen
Einsamkeit

Kreatives

Natur &
Klimaschutz

Handwerk
& Garten



Digitales
Engagement

Musik &
Kultur

Nachbar-
schaftshilfe

noch mehr
gute Taten

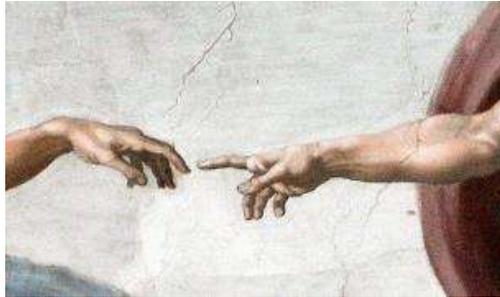


- Silbernetz-Freundin werden
- Fenstergespräche
- Kaffeeklatsch via Zoom
- Hoffungsbriefe für Senioren

- Give-aways für die Organisation basteln
- Mund-Nase-Bedeckung nähen
- Layouts, Grafik und Design erstellen

- Bienenwiesen gestalten
- Seedbombs herstellen
- Straßenbäume gießen
- Insektenkirche bauen

- Kirchputz veranstalten – mit Abstand natürlich
- Beete anlegen und pflegen
- Pflanzen vorziehen und verschenken



- Jugendliche digital beraten
- Homeschooling unterstützen
- Zoom-Gastgeberin werden

- Balkonsingen
- Wohnzimmerkonzerte
- Vorlesen per Video

- Von Excel bis Einkaufen
- Zum Spaziergang einladen
- Straßenkaffee

- Stolpersteine putzen
- Blut spenden
- ...

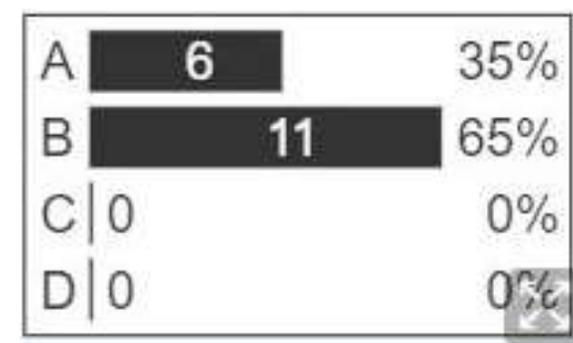
Kommunizieren



Umfrage

Seid Ihr mit Euren Freiwilligen in Kontakt geblieben?

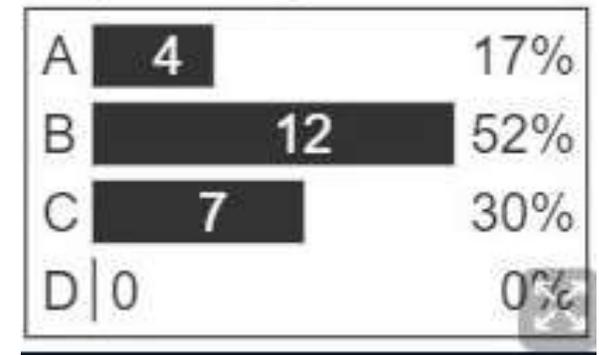
- A Ja, regelmäßig
- B Ja, gelegentlich
- C Ja, einmal zu Beginn des Lockdowns
- D Es bestand kein Kontakt



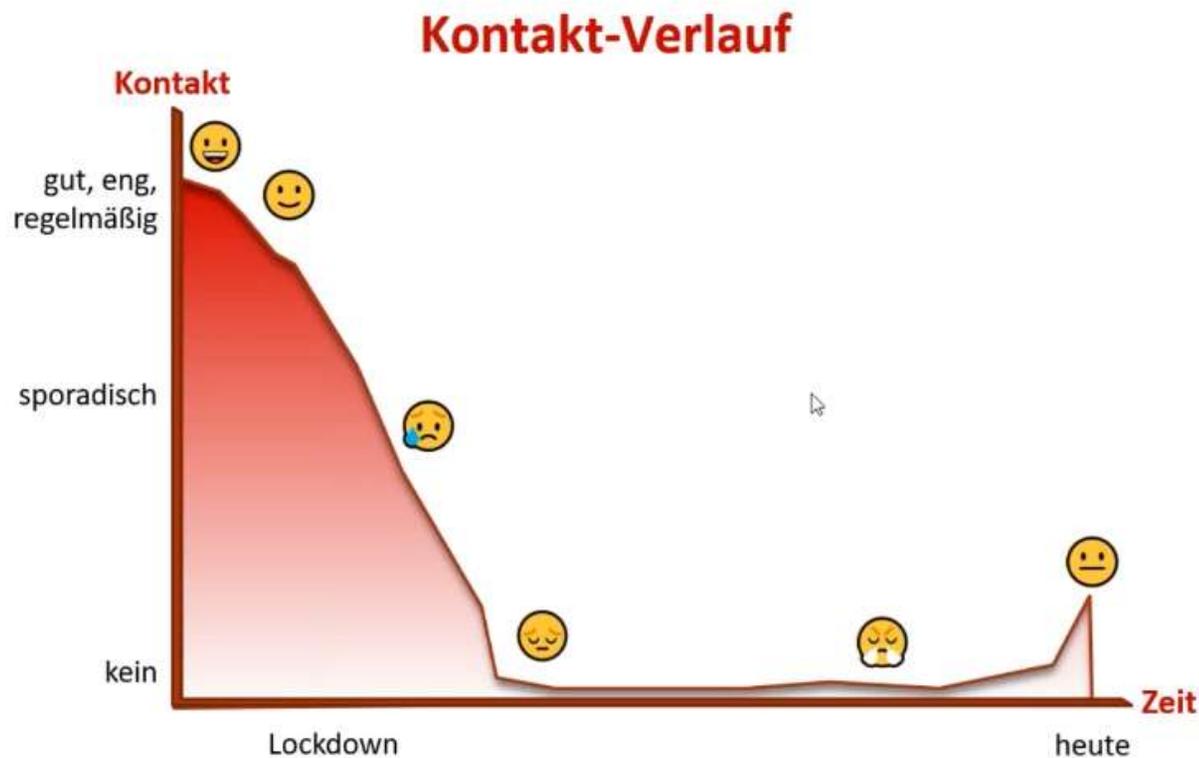
Umfrage

Was glaubt Ihr: Wie zufrieden sind Eure Freiwilligen mit der Häufigkeit des Kontakts?

- A** Sehr zufrieden
- B** Geht so
- C** Die Mehrheit würde sich eher intensiveren Kontakt wünschen
- D** Die Mehrheit würde sich eher weniger Kontakt wünschen



Stimmung der Freiwilligen abhängig vom Kontakt



Quelle: Freiwilligenagentur
Tatendrang München,
Online-Seminar: Kontakt
halten zu Freiwilligen →
<https://www.youtube.com/watch?v=VN7iSaWpvho>

unterschiedliche Typen - unterschiedliche Ansprache



- Typ 1 packt sofort an



- Typ 2 wartet erstmal ab



- Typ 3 zieht sich zurück



unterschiedliche Typen - unterschiedliche Ansprache



- Typ 1 packt sofort an Anpacker*in



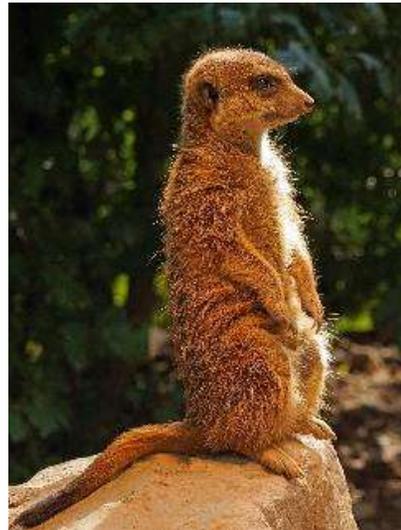
Die Anpacker*innen



Was Freiwilligenmanager*innen tun können:

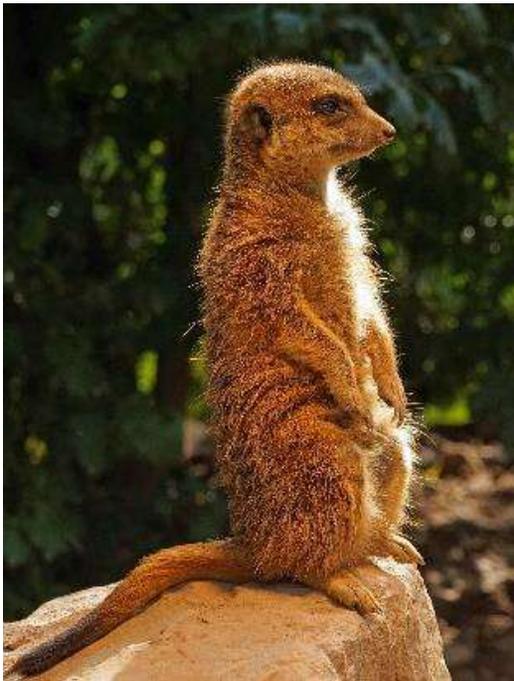
- diese Energie wertschätzen und fördern
- die Ideen der Freiwilligen in die Organisationspläne einbeziehen, z.B. durch gemeinsame Brainstormings
- Tipps geben, wie sie sich sicher engagieren können
- fragen, was sie brauchen, um gerne dabei zu bleiben

unterschiedliche Typen - unterschiedliche Ansprache



- Typ 2 wartet erstmal ab Beobachter*in

Die Beobachter*innen



Was Freiwilligenmanager*innen tun können:

- die Freiwilligen auf dem Laufenden halten
- für transparente Informationen sorgen
- sie zu gegebener Zeit zum Mitdenken einladen
- signalisieren, dass sie selbst Verantwortung tragen
- signalisieren, dass ihre Entscheidung richtig ist

unterschiedliche Typen - unterschiedliche Ansprache



- Typ 3 zieht sich zurück
Pausierer*in



Die Pausierer*innen



Was Freiwilligenmanager*innen tun können:

- den Kontakt halten und signalisieren, dass sie die Freiwilligen vermissen
- fragen: Was sind deine Befürchtungen, was kann ich für dich tun?
- gute Informationen mit ihnen teilen
- wenn die Zeit reif ist: Möchtest du bei uns bleiben?



Das erwartet Euch

1. Andere Zeiten – ein Blick zurück
 - a. Die Freiwilligen
 - b. Die Organisationen

2. Was können Freiwilligenmanager*innen tun?
 - a. Engagement corona-sicher machen
 - b. Engagementportfolio erweitern
 - c. Gut kommunizieren
 - d. **Das Wir-Gefühl stärken**



Das Wir-Gefühl stärken

- Gemeinsame Erlebnisse?
- Lebenszeichen & Aufmunterer
- Sinn der Arbeit / Stolz auf die Organisation
- Anerkennung & Wertschätzung



Umfrage: Das „Wir-Gefühl“ stärken

Womit habt Ihr gute
Erfahrungen gemacht?
... oder bei Euren
Organisationen gute
Ideen entdeckt?



Open Ended

Ehrenamtliche in YouTube Videos zur Sprache kommen lassen, in denen sie über ihr Engagement und ihre Motivation dazu berichten

Kleine Treffen um sich wieder persönlich zu sehen

18. Geburtstag des Freiwilligenzentrums mit Abstand auf dem Hof gefeiert und darüber informiert (Newsletter, Presse, Homepage, Facebook)

Wir haben Kollegen gefragt, ob sie an Webinare gemeinsam mit uns teilnehmen wollten. Anschließend haben wir uns online getroffen und uns im Team dazu ausgetauscht. Das waren ganz neue Impulse und Erfahrungen

Deutsch-Tandems (Geschichten schreiben und korrigieren)

Gemeinsame Spaziergänge

Menschen in der Stadt gestaltet kreativ sog. "Mühlsteine" und verteilen Sie in der Stadt. Überall konnte man diese in der Stadt entdecken und weckten ein gewisses solidarisches Gefühl.

Engagement mit Abstand, Alltagsmaske und Hygieneregeln

Videodrehs zur Ermutigung zum Engagement <https://www.youtube.com/watch?v=vRwano-hOqE>

Gabenzaun gemeinsam bestücken

per Newsletter auf die möglichen Engagementmöglichkeiten aufmerksam gemacht

Vorbereiten von Spielvorlagen für Kinder, die sie selber ausdrucken können

Digitales Engagement / Online-Volunteering, Unterstützung im Bereich IT/ Social Media/ HP, Outdoor-Aktivitäten (Clean up),...

Videobotschaft des OB an Einkaufshilfe



* Kontakt

Fachstelle Engagementförderung
der Evang. Kirche von Kurhessen-Waldeck
Wilhelmshöher Allee 330
34131 Kassel

Tel.: 0561 – 9378 1968

Mail: anneke.gittermann@ekkw.de

Web: www.engagiert-mitgestalten.de

engagiert!
MITGESTALTEN

